



Gazoduc
TQM

Ensemble ! C'est sûr.

Mesures de prévention et de sécurité

Chez Gazoduc TQM, nous nous soucions grandement de la sécurité de votre famille, du public et des communautés situées près de notre réseau ; en fait, c'est l'une de nos plus grandes préoccupations. Au fil des ans, nous avons gagné 24 prix d'excellence en matière de respect de l'environnement et de sécurité du travail.

Nous mettons tout en oeuvre afin d'assurer votre sécurité. En plus de procéder à la surveillance constante et à l'entretien régulier de notre réseau, nous avons lancé, en accord avec les autorités gouvernementales concernées, un programme d'information et de sensibilisation du public à la présence d'un gazoduc dans votre environnement.

Ce document constitue un des éléments du programme d'information. Il vise à vous familiariser avec le gaz naturel, à vous permettre de reconnaître les signes d'anomalie qui peuvent survenir dans l'opération d'un gazoduc et à nous en faire part. Vous y trouverez aussi de précieux renseignements sur les ressources à votre disposition et sur les consignes à suivre en cas d'incident, afin d'assurer votre sécurité et celle de votre famille.



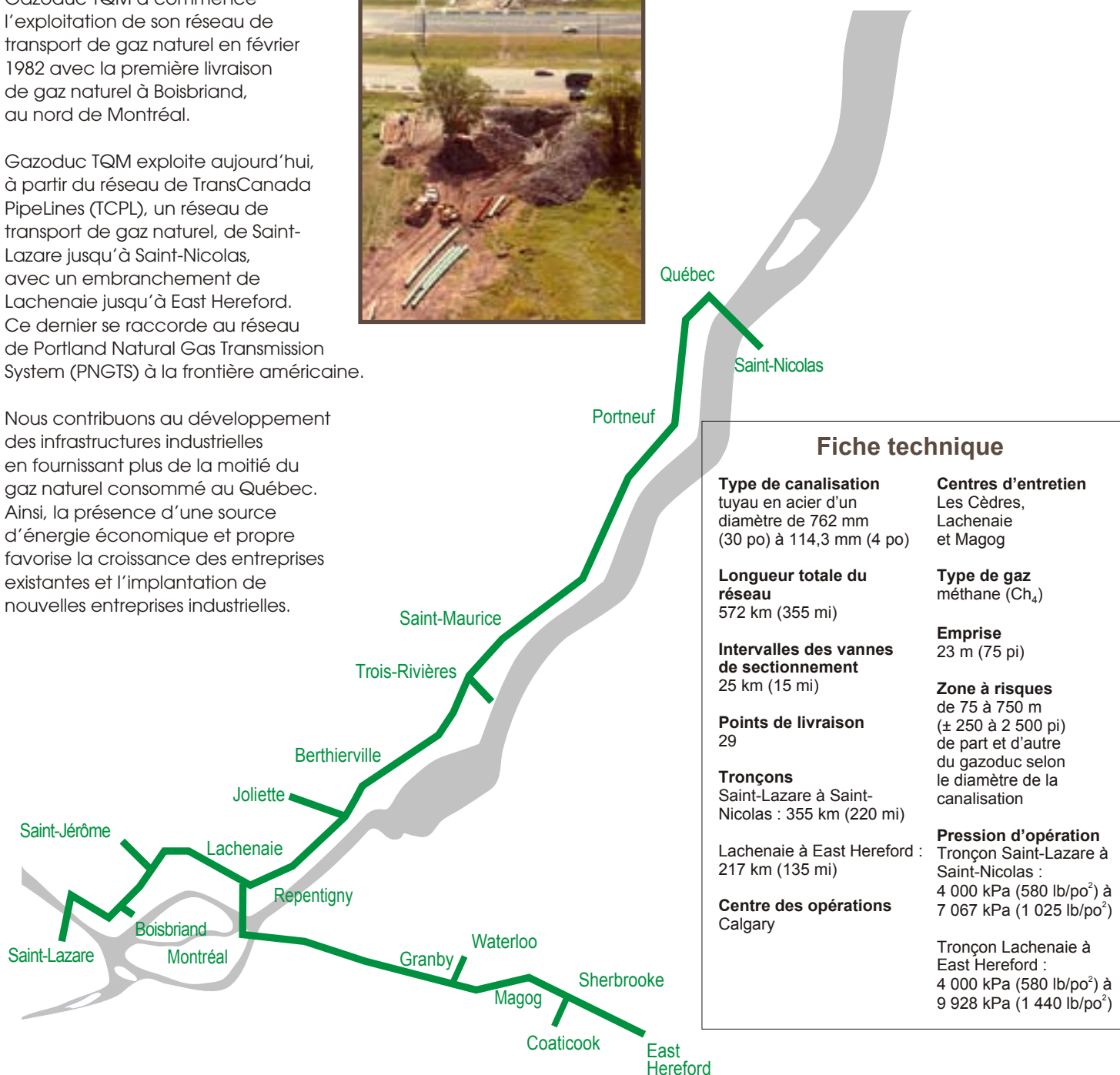
Comme vous le voyez, beaucoup plus qu'une simple philosophie d'entreprise, la sécurité est un véritable engagement de tous les instants pour l'équipe de Gazoduc TQM.

Un allié naturel de notre économie

Gazoduc TQM a commencé l'exploitation de son réseau de transport de gaz naturel en février 1982 avec la première livraison de gaz naturel à Boisbriand, au nord de Montréal.

Gazoduc TQM exploite aujourd'hui, à partir du réseau de TransCanada PipeLines (TCPL), un réseau de transport de gaz naturel, de Saint-Lazare jusqu'à Saint-Nicolas, avec un embranchement de Lachenaie jusqu'à East Hereford. Ce dernier se raccorde au réseau de Portland Natural Gas Transmission System (PNGTS) à la frontière américaine.

Nous contribuons au développement des infrastructures industrielles en fournissant plus de la moitié du gaz naturel consommé au Québec. Ainsi, la présence d'une source d'énergie économique et propre favorise la croissance des entreprises existantes et l'implantation de nouvelles entreprises industrielles.



Une construction de qualité

Il va sans dire que le transport de gaz naturel est soumis à des normes de sécurité très élevées, que Gazoduc TQM respecte en tous points. Conçu pour affronter les rigueurs de notre climat et les mouvements de sol, le gazoduc est invisible en surface et sa construction a été réalisée selon les pratiques environnementales des ministères concernés, les normes de l'Association canadienne de normalisation (ACNOR) et celles de l'Office national de l'énergie (ONÉ).

Tout a été mis en oeuvre pour assurer la plus grande fiabilité du réseau ; nous avons pris, entre autres, les mesures suivantes :

- contrôle de la qualité des matériaux
- système de protection contre la corrosion
- radiographie en usine de chacun des tuyaux
- radiographie des soudures pendant la construction
- test d'essai sous pression à l'eau (1 ½ fois la pression maximale d'opération)



*Construit
pour durer*

*et pour
s'intégrer*



Une véritable expertise

Notre Service de l'ingénierie veille à ce que les travaux de construction respectent les plus hautes normes de qualité de l'industrie.

Il applique aussi des mesures de contrôle du réseau des plus rigoureuses, de concert avec les employés des différents centres d'entretien sur le terrain. Ensemble, ils forment une équipe solide et compétente, prête à faire face à toutes les situations et à intervenir rapidement.

Véritables experts du transport de gaz naturel, les employés affectés à l'entretien du réseau suivent régulièrement des

programmes de formation continue afin d'être au fait des plus récents développements en ce qui concerne la technologie, la sécurité et le respect de l'environnement. Sur le terrain, ils sont très présents et disponibles en tout temps.

En fait, ils seront peut-être tout près de chez vous lorsque vous lirez ces lignes, car ils arpentent régulièrement l'emprise du pipeline dans le cadre de nos activités d'inspection et d'entretien des installations du réseau. Ils travaillent principalement à partir des centres d'entretien de Les Cèdres, de Lachenaie et de Magog.



Une présence rassurante

Le Centre des opérations du réseau

Le Centre des opérations est situé à Calgary.

Grâce à un système informatique des plus modernes, il nous permet d'exercer une surveillance complète et continue de l'ensemble du réseau.

Le Centre est aussi en communication constante avec les employés de toutes les régions. Nous pouvons ainsi coordonner toutes les activités de transport du gaz naturel. S'il y a détection d'une défaillance du réseau, les employés du Centre peuvent immédiatement déclencher une alerte.

Quoi qu'il arrive, vous pouvez compter sur nous.

La sécurité du réseau

Plusieurs mesures préventives nous permettent d'assurer la sécurité de notre réseau ; parmi les principales, mentionnons :

- le balayage du réseau avec un détecteur de fuite
- l'inspection aérienne du réseau
- la vérification du système de protection contre la corrosion
- l'inspection interne du gazoduc à l'aide de racleurs électroniques.

Ces mesures de prévention nous permettent de :

- vérifier l'état du gazoduc et des installations hors terre
- vérifier l'état de l'emprise
- déceler toute activité de construction non permise
- détecter toute défectuosité de la paroi du gazoduc.



Le programme de formation des premiers intervenants

En collaboration avec les différents services municipaux, nous avons élaboré des plans d'intervention pour les municipalités. Des séances de formation ont été données aux premiers intervenants (pompiers, volontaires ou permanents, policiers municipaux, Sûreté du Québec, ambulanciers, etc.), afin qu'ils puissent faire face à toute situation d'urgence.

Des outils d'information ont été conçus de pair avec votre municipalité, dont un guide des premiers intervenants ainsi qu'une fiche d'intervention propre à votre municipalité, laquelle fiche regroupe les renseignements utiles en cas d'accident tels que les ressources locales et externes, les sites d'hébergement ainsi que des cartes indiquant la position du gazoduc.

En participant à notre programme de formation, les premiers intervenants apprennent à évaluer toute situation reliée au gaz naturel. Ils apprennent aussi la marche à suivre, de l'établissement d'un périmètre de sécurité à l'application des premiers soins. Ces gens savent ce qu'ils font et il est important de respecter en tous points et à tout moment leurs consignes ; ils sauront assurer votre sécurité et celle de votre famille.

Les caractéristiques du gaz naturel

Le gaz naturel, comme toute source d'énergie, a des caractéristiques qui lui sont propres.

Le gaz naturel transporté par Gazoduc TQM est plus léger que l'air et ne s'accumule pas au sol. Cependant, un vent fort pourrait l'y maintenir sur de courtes distances.

Le gaz naturel devient inflammable lors d'un mélange avec une certaine concentration d'air (entre 5 % et 15 % du gaz dans l'air). Lorsqu'il n'y a que très peu ou trop de gaz naturel, celui-ci ne peut s'enflammer.

Si le gaz s'enflammait à la suite d'une rupture du gazoduc, l'intensité de la flamme diminuerait très rapidement.

Bien que le gaz naturel soit inodore et incolore, certains signes nous permettent toutefois de détecter une fuite de gaz :

- un sifflement
- un nuage de poussière
- des plantes mortes dans une zone de végétation saine
- une flamme de faible intensité
- un léger bouillonnement dans l'eau.

Si vous reconnaissez un de ces signes, éloignez-vous et appelez-nous sans frais au :

1 888 810-8800

Les travaux sur l'emprise du gazoduc il faut y penser avant

Le pipeline en soi est fiable et très sécuritaire. Il ne présente aucun risque tant qu'on ne l'endommage pas. Toutefois, des travaux d'excavation ou de forage sur l'emprise du gazoduc, réalisés sans notre permission et sans notre présence, constituent le plus grand risque d'accident. La machinerie utilisée pour ces travaux peut perforer le gazoduc ou encore endommager le revêtement extérieur qui le protège contre la corrosion.

Bien que rares, les accidents reliés aux réseaux de transport du gaz naturel peuvent avoir des conséquences graves, allant de blessures à des pertes de vies humaines, sans compter les dégâts matériels.

Voilà pourquoi nous avons mis sur pied un service exclusivement consacré aux demandes de travaux sur l'emprise du gazoduc. En respectant les consignes de rigueur, vous assurez la sécurité de votre famille et de vos concitoyens.

Appelez-nous avant tout



Rappelez-vous de nous signaler immédiatement :

- tout travail d'excavation ou de forage sur l'emprise
- toute excavation ou construction qui longe ou croise le gazoduc ou son emprise
- tout véhicule lourd qui circule sur l'emprise ou qui la croise.

Si vous observez une activité inhabituelle sur l'emprise ou si vous prévoyez faire des travaux à proximité ou directement sur l'emprise du gazoduc, appelez-nous immédiatement au [1 888 810-8800](tel:18888108800).

Ce service est gratuit.

Et si l'improbable se produisait

Un incident, aussi improbable soit-il, peut être causé par une erreur humaine ou par un cataclysme naturel.

Afin de faire face à ce genre de situation, nous avons développé, de concert avec les autorités de votre municipalité, un plan d'intervention et des consignes de sécurité pour la zone à risques qui s'applique à votre municipalité.

Dans le pire des scénarios, lors d'une fuite majeure, la rupture du gazoduc produirait une détonation importante. La pression du gaz libéré lors de la rupture pourrait creuser un cratère, engendrer un nuage de poussière et projeter certains objets dans les airs.

Le gaz naturel qui s'échappe d'une canalisation produit un grondement intense qui fait vibrer le sol, grondement semblable à celui d'un avion à réaction.

Dans tous les cas, des vannes de sectionnement installées à des intervalles réguliers déclencheront la fermeture automatique du gazoduc en aval et en amont du point de rupture, et le gaz résiduel s'échapperait complètement en peu de temps.






Consignes de sécurité

Voici les consignes de sécurité à suivre si :

1. Le gaz s'enflamme

Lors d'une rupture, la combustion du gaz naturel pressurisé crée une flamme dangereuse, pouvant causer de graves brûlures si vous vous trouvez à l'intérieur de la zone à risques.



Ce qu'il faut faire si le gaz s'enflamme

- A)   Si vous êtes exposé aux effets de la radiation thermique (chaleur), éloignez-vous rapidement en voiture ou à pied **ou** trouvez refuge derrière un mur, une paroi ou dans un bâtiment.
- B)   Si vous êtes protégé des radiations thermiques (chaleur) par un abri, demeurez-y. Si la chaleur y devient trop intense, quittez immédiatement l'abri en vous protégeant de linges mouillés ou de couvertures épaisses.
- C)  Dès que votre famille est en sécurité hors de la zone à risques, appelez le **911** ou les **premiers intervenants** locaux et suivez leurs consignes.





2. Le gaz se dissipe dans l'air

S'il n'y a pas de flamme, le gaz se dissipe dans l'air, mais représente tout de même un danger important pour la sécurité des vôtres à cause du risque d'inflammabilité toujours présent.

Ce qu'il faut faire si le gaz se dissipe dans l'air

- A)  Quittez immédiatement les lieux **à pied**. Éloignez-vous à plus de 750 m (\pm ½ mi) du lieu de l'accident.
- B)  Dès que vous et votre famille êtes en sécurité hors de la zone à risques, appelez le **911** ou les **premiers intervenants** locaux et suivez leurs consignes.

À ne surtout pas faire si le gaz se dissipe dans l'air

- A)    Sous aucun prétexte, vous ne devez utiliser, à l'intérieur de la zone à risques, de véhicule ou d'appareil électrique (automobile, téléphone, cellulaire, téléavertisseur, éclairage, etc.) puisque leur utilisation (mise en marche ou arrêt) peut produire une étincelle qui peut enflammer le gaz.
- B)   Ne fumez pas et n'utilisez aucune source de chaleur puisque toute chaleur, même aussi faible que celle d'une allumette, peut enflammer le gaz.

Vous êtes entre bonnes mains avec Gazoduc TQM

Depuis la fondation de Gazoduc TQM, la sécurité a toujours constitué l'une de nos plus grandes préoccupations. C'est pourquoi nous mettrons tout en oeuvre pour assurer votre sécurité, en réduisant au minimum les risques d'incidents reliés à l'exploitation de notre réseau.

La construction d'un gazoduc sécuritaire ainsi que le maintien d'un programme préventif de contrôle et d'entretien font partie de notre engagement. En voici les principaux éléments :

- contrôle de qualité des matériaux de construction
- test d'essai sous pression à l'eau
- système de contrôle des opérations 24 heures par jour et 365 jours par année
- inspection aérienne et au sol du réseau
- inspection interne du gazoduc
- programme de sensibilisation et d'information du public
- programme de formation des premiers intervenants locaux
- élaboration et communication du plan d'intervention aux municipalités

Comme vous le voyez, la sécurité, chez Gazoduc TQM, c'est beaucoup plus qu'une simple philosophie d'entreprise. C'est un engagement véritable de tous les instants.

N'hésitez pas à nous joindre, en tout temps et sans frais, pour toute information, pour nous signaler ce qui vous semble être une anomalie ou encore pour nous faire une demande avant d'entreprendre des travaux sur l'emprise au [1 888 810-8800](tel:18888108800).

En cas d'urgence, appelez le [911](tel:911) ou les *premiers intervenants* de votre municipalité.



*Vous pouvez vraiment
compter sur nous*

6300 avenue Auteuil, bureau 525, Brossard (Québec) J4Z 3P2
Site Internet : www.gazoductqm.com